RAPA NUI

UN VIAJE ÚNICO DESDE COSTA RICA AL CORAZÓN DEL PACIFICO

7 NOCHES Y 8 DÍAS – 2026

SERVICIO TURÍSTICO REGISTRADO
SERNATUR

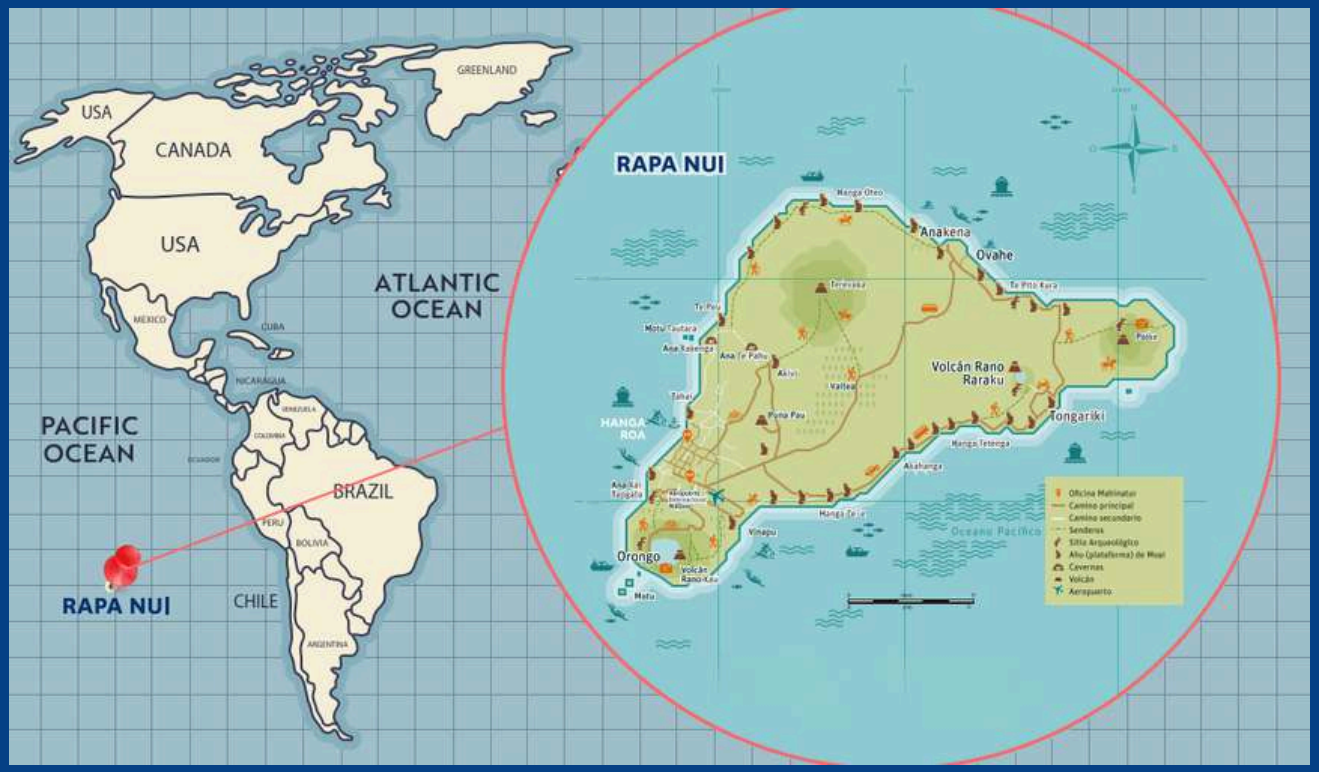
EXPERIENCIA RELÁTALO TÚ PERSONALIZADO
AGENCIA DE VIAJES.

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

RelátaloTú
AGENCIA DE VIAJES

ACERCA DEL DESTINO:

www.relatalotu.com



Una oportunidad única para personas costarricenses de descubrir Rapa Nui, uno de los destinos más enigmáticos del mundo.

Este viaje invita a conectar con la magia, historia ancestral y espiritualidad de la isla, rodeada de paisajes volcánicos y cultura viva.

¡ Únete a un viaje inolvidable !

El programa está abierto a adultos de todas las edades, ideal para quienes buscan una experiencia de contemplación, aprendizaje cultural y conexión con la naturaleza, sin exigencias físicas. La dificultad es fácil, con recorridos tranquilos y tiempos adecuados para disfrutar cada lugar con calma.

Un viaje especial para quienes desean conocer un territorio lleno de misterio, tradición y energía única, acompañado por una organización experta que cuida cada detalle.

Incluye programa de comidas Media Pensión.

SERNATUR

ICT INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

RelátaloTú AGENCIA DE VIAJES

ACERCA DE TU INTINERARIO:

www.relatalotu.com

DÍA 1 – VIAJE INTERNACIONAL

Salida del grupo en vuelo aéreo desde Costa Rica, Juan Santa María hacia Santiago de Chile.
Conexión desde el Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez con destino a Rapa Nui (Isla de Pascua).

FECHAS DE VIAJE: JULIO Y AGOSTO 2026
23 AL 30 DE JULIO
13 AL 20 DE AGOSTO

SERNATUR

ICT INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

RelátaloTú AGENCIA DE VIAJES

ACERCA DE TU INTINERARIO:

DÍA 2 – LLEGADA A RAPA NUI

Aterrizaje en vuelo proveniente de Santiago de Chile en la Isla de Rapa Nui. Recepción en el aeropuerto Aeropuerto Internacional Mataveri (IPC) con el tradicional collar de flores, traslado al alojamiento, almuerzo (incluido) y tiempo para descanso.

Cena: No incluida

DÍA 3 – TOUR FULL DAY RAPA NUI

(PRIMER DÍA DE EXCURSIONES)

www.relatalotu.com

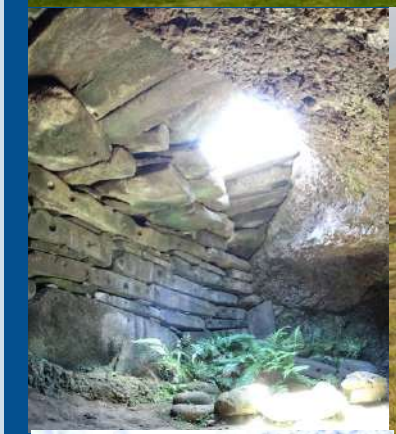
Luego del desayuno, inicio del primer tour de día completo para descubrir los principales sitios arqueológicos y culturales de la isla.

Visitas destacadas:

- Anakena: playa de arena blanca y ahu restaurados, uno de los lugares más emblemáticos de Rapa Nui.
- Rano Raraku: cantera volcánica donde fueron tallados la mayoría de los moáis.
- Ahu Tongariki: el mayor conjunto de moáis de la isla, con 15 estatuas alineadas frente al océano.
- Akahanga: antiguo poblado ceremonial con restos arqueológicos y plataformas funerarias.
- Te Pito Kura: sitio que alberga el moái más grande jamás erigido y la conocida "piedra ombligo del mundo".

Duración: 6 horas aprox. + break de almuerzo (Incluido)

Cena: No incluida



El orden de los tours y actividades puede variar debido a condiciones climáticas, operativas o logística siempre priorizando la seguridad y experiencia de los viajeros.

SERNATUR ICT INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO RelátaloTú AGENCIA DE VIAJES

ACERCA DE TU INTINERARIO:

www.relatalotu.com

DÍA 4 – SEGUNDO DÍA EXCURSIONES RAPA NUI

Luego del desayuno, salida para una excursión de medio día enfocada en sitios ceremoniales y arqueológicos clave de la isla, que permiten profundizar en la cosmovisión y el desarrollo cultural rapanui.

Visitas destacadas:

- Rano Kau: impresionante cráter volcánico con laguna interior y vistas panorámicas del océano Pacífico.
- Vinapu: complejo ceremonial conocido por la precisión de sus muros de piedra, comparados con construcciones incas.
- Ahu Huri a Urenga: plataforma astronómica vinculada a los solsticios y al conocimiento ancestral rapanui.

Duración: 3 horas aprox.
Almuerzo incluido.

El orden de los tours y actividades puede variar debido a condiciones climáticas, operativas o logística siempre priorizando la seguridad y experiencia de los viajeros.

SERNATUR

ICT INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

Relátalo Tú AGENCIA DE VIAJES

ACERCA DE TU INTINERARIO:

DÍA 4 – SEGUNDO DÍA EXCURSIONES RAPA NUI POR LA TARDE:

Salida para disfrutar del atardecer en Tahai, uno de los puntos más emblemáticos de la isla para contemplar la puesta de sol junto a los ahu restaurados y el océano Pacífico.

El orden de los tours y actividades puede variar debido a condiciones climáticas, operativas o logística siempre priorizando la seguridad y experiencia de los viajeros.

SERNATUR
ICT INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
RelátaloTú AGENCIA DE VIAJES

ACERCA DE TU INTINERARIO:

www.relatalotu.com

DÍA 5 HALF DAY TOUR RAPA NUI

- Jornada de exploración cultural y paisajística por la isla, visitando Puna Pau, Ahu Akivi y Ana Te Pahu.
- Puna Pau: Cantera volcánica donde se tallaban los pukao, los característicos sombreros de los moáis. Un sitio clave para comprender la ingeniería y simbolismo de la cultura rapanui.
- Ahu Akivi: Ahu ceremonial compuesto por siete moáis alineados y orientados hacia el océano, reconocido por su significado espiritual y astronómico.
- Ana Te Pahu: Extensa cueva volcánica utilizada antiguamente como refugio y zona de cultivo, que muestra la adaptación del pueblo rapanui a su entorno natural.

El orden de los tours y actividades puede variar debido a condiciones climáticas, operativas o logística siempre priorizando la seguridad y experiencia de los viajeros.

SERNATUR

ICT INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

RelátaloTú AGENCIA DE VIAJES

ACERCA DE TU INTINERARIO:

DÍA 5 CENA Y SHOW DE BAILE TÍPICO RAPA NUI

- Por la noche, viviremos una cena show con baile típico Rapanui, una experiencia cultural única para disfrutar de la música, danzas y tradiciones ancestrales de la isla.
- Duración del tour: 3 horas aprox.
- Almuerzo – No incluido
- Cena: PM - Incluido

ACERCA DE TU INTINERARIO:

DÍA 6 LIBRE

Un día para recorrer la isla a tu propio ritmo, descansar o vivir esa experiencia que siempre has soñado. Podrás optar por tours navegables, avistamiento de aves, cabalgatas, disfrutar de un día completo de playas, realizar el tour de la miel más pura del mundo, dedicar tiempo a la compra de artesanías locales, entre otras experiencias opcionales que te permitirán seguir descubriendo Rapa Nui desde tu propia historia.

IMPORTANTE

www.relatalotu.com

LO QUE DEBES SABER ACERCA DE TUS SERVICIOS DE VUELOS INTERNACIONALES CON DESTINO AL OMBLIGO DEL MUNDO.

LOGÍSTICA Y CÓMO LLEGAR A RAPA NUI

Rapa Nui es uno de los lugares poblados más aislados del mundo, ubicado en medio del Océano Pacífico, por lo que una planificación logística adecuada es fundamental para disfrutar el viaje con tranquilidad.

El acceso a la isla se realiza exclusivamente por vía aérea. Actualmente, la única aerolínea con vuelos comerciales regulares hacia Rapa Nui es LATAM Airlines, que conecta la isla con Chile continental.

RUTA AÉREA CONSIDERADA PARA EL GRUPO

El itinerario contempla vuelos internacionales desde San José, Costa Rica, hacia Lima, Perú, con una duración aproximada de 3 horas y 40 minutos en vuelo directo con LATAM. Desde Lima, el grupo continuará hacia Santiago de Chile, para luego tomar el vuelo directo Santiago (SCL) – Rapa Nui (IPC), con una duración aproximada de 5 a 6 horas.

"El detalle de los horarios de la ruta aérea será confirmado una vez cerrado el grupo y emitidos los pasajes correspondientes.

En caso de requerirse por razones operativas, el programa podrá considerar alojamiento en un hotel cercano al Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez, el cual estará incluido dentro del servicio, garantizando comodidad y una adecuada conexión aérea para el grupo."

IMPORTANTE CONSIDERAR

La aerolínea y la ruta internacional para el vuelo desde Costa Rica puede variar de acuerdo con la disponibilidad de cupos al momento de completar el grupo. En este caso, el itinerario podría ajustarse incorporando una escala en Panamá u otro hub aéreo, manteniendo siempre estándares de seguridad, conexión eficiente y comodidad para los pasajeros.

Gracias a esta planificación, el viaje asegura una conectividad ordenada y acompañada, optimizando tiempos y garantizando una experiencia fluida desde Costa Rica hasta uno de los destinos más fascinantes del planeta.

ACERCA DE LAS EXPERIENCIAS

HABLEMOS DE DESCANSO, CONFORT Y SABORES DE RAPA NUI

- El hotelería en Rapa Nui se caracteriza por su escala pequeña, atención cercana y fuerte identidad local, en armonía con el entorno natural y la cultura ancestral de la isla. No existen grandes cadenas hoteleras masivas, lo que permite una experiencia más auténtica, tranquila y personalizada.

- Tu alojamiento podrá ser en hoteles como Tahai, Altiplánico o Hare Nua, todos de categoría 3 estrellas, reconocidos por su confort, buen servicio y ubicación estratégica en Hanga Roa. Estos establecimientos cumplen con estándares de calidad adecuados para el descanso, ofreciendo un ambiente acogedor luego de cada jornada de exploración.

- La asignación del hotel estará sujeta a disponibilidad al momento de confirmar el grupo, garantizando siempre una alternativa de categoría similar.

ACERCA DE LAS EXPERIENCIAS

HABLEMOS DE DESCANSO Y CONFORT

TIPO DE HABITACIONES

- El programa considera habitaciones dobles twin. Si deseas viajar con tu familia o tienes algún requerimiento específico (habitaciones matrimoniales, triples u otras configuraciones), te invitamos a informarnos previamente para cotizar y ajustar el alojamiento de acuerdo a tus necesidades.

ACERCA DE LAS EXPERIENCIAS

ALIMENTACIÓN Y SABORES DE RAPA NUI

- La gastronomía de Rapa Nui refleja la profunda conexión de la isla con el mar y sus tradiciones ancestrales. Predominan los pescados frescos y mariscos, preparados de manera sencilla para resaltar la calidad de los productos locales. Entre los platos más representativos destaca la empanada de atún, un imperdible de la isla, junto a ceviches de pescado fresco, atún a la plancha y, en temporada, langosta, acompañados de productos locales como camote y plátano.

- El programa incluye régimen de media pensión, que contempla desayuno diario servido en el hotel y una comida al día (almuerzo o cena), según la planificación del itinerario. Esta modalidad ha sido pensada para ofrecer comodidad y, al mismo tiempo, la libertad necesaria para que puedas explorar Rapa Nui a tu propio ritmo, elegir dónde comer en tus tiempos libres y vivir la isla de manera auténtica.

SERNATUR

ICT INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

RelátaloTú AGENCIA DE VIAJES

ACERCA DE LOS TUS EXPLORACIONES QUE REVELAN EL ALMA DE LA ISLA.

MÁS QUE TOURS: VIVENCIAS EN RAPANUI.

- Explorar Rapa Nui es mucho más que recorrer un destino: es conectar con una cultura viva, marcada por su historia, su espiritualidad y el profundo respeto por los ancestros. Por eso, hemos seleccionado cuidadosamente los tours clásicos e imprescindibles que todo viajero debe realizar para comprender la esencia de la isla.
- Las experiencias incluidas permiten conocer los sitios arqueológicos más emblemáticos, paisajes volcánicos, plataformas ceremoniales (ahu) y moáis que narran la historia de un pueblo cuya herencia sigue presente y acompañando la vida cotidiana del pueblo rapanui hasta el día de hoy.
- Cada recorrido está pensado para ser accesible, de ritmo tranquilo y de contemplación, ideal para adultos de todas las edades, combinando información cultural, tiempo para observar, escuchar y sentir la energía única de la isla. Estos tours no solo muestran Rapa Nui, sino que invitan a entender su pasado, su presente y su identidad viva.
- A través de estas experiencias guiadas, lograras una mirada profunda y respetuosa, acercándose al verdadero espíritu de Rapa Nui y a la historia que sigue latiendo en cada rincón de la isla.
- En Rapa Nui, la calidad de la experiencia está directamente relacionada con la selección del tour operador. Debido a la protección del patrimonio cultural y natural de la isla, los recorridos se realizan bajo normativas específicas, con guías locales acreditados y acceso regulado a los principales sitios arqueológicos.

EL PROGRAMA CONSIDERA LOS TOURS CLÁSICOS

FULL DAY TOUR ARQUEOLOGIA Y ORIGENES; Anakena, Rano Raraku, Tongariki, Akahanga y Te Pito Kura.

Comienza en Ahu Akahanga, sitio arqueológico con restos de plataformas donde, según cuenta la tradición oral, estaría sepultado el primer rey de la isla. A continuación, visitaremos el volcán Rano Raraku, donde fueron tallados la mayor cantidad de moai. Podrás ver casi 400 estatuas en distintas etapas de tallado, con distintas características y estados de conservación.
Luego visitaremos Ahu Tongariki, la plataforma más extensa y con mayor cantidad de moai restaurados de toda la isla.
Luego un descanso para el almuerzo. Incluido.
Comenzamos la segunda parte en Te Pito Kura, una roca con propiedades magnéticas, llamada también "el ombligo del mundo", donde verás el moai Paro, el más grande que haya sido trasladado desde la cantera.
Finalmente, pero no menos importante, podrás conocer uno de los sitios más relevantes para la cultura Rapa Nui, Hanga Rau o Te Ariki, en donde se encuentra el Ahu Nau-Nau frente a la hermosa playa Anakena.

RECUERDA LLEVAR:

- Gorro y protector solar
- Agua y snacks
- Ropa cómoda y zapatillas de trekking
- Capa de agua o cortaviento
- Traje de baño y toalla

DURACIÓN: 6 HORAS MÁS PAUSA DE ALMUERZO.
DIFICULTAD: BAJA

EXCURSIONES CLASICAS QUE CONSIDERA TU PROGRAMA

HALF DAY TOUR MITOLOGIA EN RAPANUI; Rano Kau - Vinapu - Ahu Huri a Urenga.

Este tour de medio día te llevará por sitios arqueológicos donde podrás asombrarte con la aldea ceremonial de culto a Make-Make y el Tangata Manu, así como el impresionante cráter del Rano Kau, el más extenso y profundo de la isla, y visitar la plataforma (ahu) con las rocas mejor talladas, donde también podrás ver restos de moai y pukao.
Esta ruta permite adentrarse en la mitología Rapa Nui, conocer importantes elementos de la geografía de la isla y entender la enigmática historia de los antiguos habitantes de este aislado punto del planeta.

Recuerda llevar:

- Gorro y protector solar
- Agua y snacks
- Ropa cómoda y zapatillas de trekking
- Capa de agua o cortaviento

Duración: 3 horas. Dificultad: baja
Incluye Tickets de ingreso al parque

EXCURSIONES CLASICAS QUE CONSIDERA TU PROGRAMA

HALF DAY -Tour Half Day ENERGIA Y PANORAMICAS; Ahu Akivi, Ana Te Pahu y Puna Pau.

Descubre Ahu Akivi, la plataforma con 7 moai que mira hacia el horizonte y, según la tradiciónoral, habría sido erigida en honor a los primeros exploradores de Rapa Nui. Además, te llevamos a conocer la cantera de pukao, Puna Pau, donde también podrás gozar de una vista panorámica del pueblo Hanga Roa.
Visitaremos también la asombrosa caverna Ana Te Pahu, un tubo formado por el flujo de lava volcánica hace miles de años, la que los antiguos Rapa Nui habrían utilizado como vivienda, y donde también se habrían refugiado en épocas de inestabilidad social, en la cual podrás ver restos arqueológicos que te harán imaginar cómo fue la vida en aquel lugar.

Recuerda llevar:

- Gorro y protector solar
- Agua y snacks
- Ropa cómoda y zapatillas de trekking
- Capa de agua o cortaviento

Duración: 3 horas
Dificultad: baja

EL PROGRAMA CONSIDERA LOS TOURS CLÁSICOS

www.relatalotu.com

EXPERIENCIAS CLASICAS MÁGICAS; Atardecer en Tahai

Vivir el atardecer en Tahai es presenciar uno de los momentos más mágicos de Rapa Nui. Frente al océano Pacífico, el sol desciende lentamente iluminando los Ahu Tahai, Ko Te Riku y Vai Uri, donde los moai parecen cobrar vida entre tonos dorados y rojizos.
Este complejo ceremonial fue un importante centro social y espiritual del antiguo pueblo rapanui. Aquí se realizaban rituales, reuniones comunitarias y observaciones astronómicas, reflejando una cultura profundamente conectada con la naturaleza y los ciclos del tiempo. Tahai alberga además el único moai con ojos restaurados, símbolo del mana o energía espiritual que protegía a la comunidad.

Recomendaciones:

- Llevar abrigo ligero o cortaviento, ya que al atardecer la temperatura puede descender.
- Usar calzado cómodo, ideal para caminar por terreno irregular.
- Transporte terrestre disponible para el traslado desde el hotel. Mantener una actitud de respeto y silencio, ya que se trata de un sitio sagrado para el pueblo rap
- Ideal para fotografía de paisaje, especialmente en días despejados.

SERNATUR

ICT INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

RelátaloTú AGENCIA DE VIAJES

EXPERIENCIAS CLASICAS QUE CONSIDERA TU PROGRAMA

UN IMPREDIBLE; Show de Baile Tradicional Rapanui con Cena

Vive una noche inolvidable donde la cultura rapanui se expresa a través de la música, el baile y el fuego. Este espectáculo tradicional reúne danzas ancestrales, cantos polinésicos y ritmos que narran la historia, mitología y la profunda conexión del pueblo rapanui con la naturaleza y sus ancestros.

Los bailarines, vestidos con trajes típicos elaborados con plumas, fibras naturales y conchas, transmiten la fuerza del mana y el orgullo de una cultura viva que se mantiene hasta hoy. Cada coreografía representa antiguos rituales, celebraciones y relatos transmitidos de generación en generación.

La experiencia se complementa con una cena de inspiración local, que permite saborear preparaciones tradicionales y productos propios de la Isla, convirtiendo la velada en una inmersión cultural completa, ideal para cerrar el día de manera especial.
Cena Incluida

Recomendaciones:

- Usar ropa cómoda y una prenda de abrigo ligero para la noche.
- Mantener una actitud de respeto cultural durante las presentaciones

CLIMA EN RAPANUI EN INVIERNO

Viajarás en invierno a Rapa Nui: esto es lo que debes saber del clima

Viajar a Rapa Nui en invierno es una excelente oportunidad para conocer la Isla con mayor tranquilidad y un clima templado durante gran parte del día. El invierno se extiende principalmente entre junio y septiembre, periodo en el que las temperaturas suelen oscilar entre 15 °C y 22 °C.

Si bien es una estación más fresca, el clima continúa siendo agradable y apto para actividades al aire libre. Pueden presentarse lloviznas ocasionales y mayor nubosidad, generalmente de corta duración, acompañadas de brisas más intensas, especialmente en zonas costeras y al atardecer.

El mar suele estar más movido, por lo que algunas actividades acuáticas pueden depender de las condiciones del día. Sin embargo, los recorridos culturales y arqueológicos se realizan con normalidad y ofrecen una experiencia más contemplativa, ideal para quienes disfrutan caminar, observar y conectar con la historia de la Isla.

Recomendaciones para viajar en invierno:

- Llevar ropa en capas, incluyendo abrigo ligero y cortaviento.
- Usar calzado cómodo y cerrado para caminatas.
- Considerar un impermeable liviano.
- No olvidar protector solar, ya que el sol sigue presente incluso en días nublados.

TRANSPORTE Y TRASLADOS

Todos los transportes y traslados de tu itinerario en Rapa Nui están coordinados y programados previamente.

Nuestra agencia se ha preocupado de cuidar cada detalle de la logística, asegurando traslados confortables, privados y exclusivos para el grupo, para que la experiencia sea fluida, segura y sin preocupaciones desde el inicio hasta el final del viaje.

INVERSIÓN

PAQUETE DE VIAJE 7 DÍAS Y 8 NOCHES EN LA ISLA DE PASCUA

USD 3870 POR PERSONA

www.relatalotu.com

GRUPO 1
23 AL 30 JULIO 2026

GRUPO 2
13 AL 20 AGOSTO 2026

Programa Rapa Nui – 8 días y 7 noches

Este programa ha sido diseñado para vivir Rapa Nui de manera integral, combinando cultura, naturaleza y experiencias guiadas. La inversión por persona incluye:

- ✈️ Tickets aéreos incluidos
- 🏨 Alojamiento en hoteles en habitaciones dobles compartidas
- 🍽️ Régimen de media pensión
- 🗿 Entradas al Parque Nacional Rapa Nui
- 🧭 Tours incluidos por los principales sitios arqueológicos y naturales de la isla con guía local y certificado.
- 👣 Tour guide a cargo del grupo, acompañando y coordinando cada etapa del viaje
- 🛫 Seguro de viaje

INVERSIÓN DE VIAJE 7 DÍAS Y 8 NOCHES EN LA ISLA DE PASCUA

USD 3870 POR PERSONA

www.relatalotu.com

FORMA DE PAGO GRUPO 1
23 AL 30 JULIO 2026

Opcional

1. Reserva inicial: Inmediato USD 498

- **Permite asegurar el cupo en la salida del 23 de julio de 2026**
- **Confirma la participación en el programa**
- **Reembolsable en caso de que el grupo no se confirme**
- **No reembolsable en caso de desistimiento**

2. Gastos operativos USD 2760

- **Corresponde a gastos de gestión, coordinación, bloqueo reservas de hotel y tickets aéreos**
- **Reembolsable de acuerdo a políticas de cancelación establecidas**
- **Fecha límite de pago: 10 de marzo de 2026**

3. Saldo final USD 612

- **Corresponde al saldo restante del programa y confirmación de todos los servicios.**
- **Fecha límite de pago: 20 de abril de 2026.**
- **Con este pago queda totalmente cancelado el programa.**

SERNATUR

ICT INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

RelátaloTú AGENCIA DE VIAJES

INVERSIÓN DE VIAJE 7 DÍAS Y 8 NOCHES EN LA ISLA DE PASCUA

USD 3870 POR PERSONA

www.relatalotu.com

FORMA DE PAGO GRUPO 2
13 AL 20 AGOSTO 2026

Opcional:

1 Reserva Inicial: Inmediato. USD 550

- **Permite asegurar el cupo en la salida del de agosto de 2026**
- **Confirma la participación en el programa**
- **Reembolsable en caso de que el grupo no se confirme**
- **No reembolsable en caso de desistimiento**

2 Gastos operativos USD 1792

- **Corresponde a gastos de gestión, coordinación, Bloqueo reserva de hotel**
- **Reembolsable de acuerdo a políticas de cancelación establecidas**
- **Fecha límite de pago: 30 de marzo de 2026**

3 Segundo pago de Servicios de Tours y ticket de Avión USD 1000

- **Ticket de Avión**
- **Reembolsable de acuerdo a políticas de cancelación establecidas**
- **Fecha límite de pago: 30 de abril de 2026**

4. Saldo Final 528 USD

- **Corresponde al saldo restante del programa y confirmación de todos los servicios.**
- **Fecha límite de pago: 20 de mayo de 2026.**
- **Con este pago queda totalmente cancelado el programa.**

INVERSIÓN

PAQUETE DE VIAJE 7 DÍAS Y 8 NOCHES EN LA ISLA DE PASCUA

USD 3870 POR PERSONA

PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO

Los pagos realizados con tarjeta de crédito mediante link de pago tendrán un cargo adicional de:

- 4,25 % correspondiente a intereses por uso de Link de Pago.
- USD 3 por costos operativos de la plataforma de pago.

Este cargo se aplica sobre el monto a pagar en cada transacción.

TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Para pagos mediante transferencia electrónica, se utilizará la cuenta bancaria de la empresa Relátalo Tú, correspondiente al Banco BAC.

Los datos bancarios serán enviados una vez confirmada la reserva.

CONSIDERACIONES Y RESPONSABILIDADES

RESPONSABILIDAD, DERECHOS Y CONDICIONES DOCUMENTOS:
Es de exclusiva responsabilidad de los pasajeros contar con toda la documentación personal necesaria requerida por las autoridades de Costa Rica Y Chile como el pasaporte de viaje con una vigencia mínima de 6 meses.
Los organizadores no se responsabilizarán por ninguna pérdida de documentación personal o pertenencias.

TICKET DE AVIÓN INTERNACIONAL:
El ticket de avión incluido en este viaje será emitido por la aerolínea Latam y se cumplirán los requisitos de la aerolínea de acuerdo a condiciones de peso y medidas de equipaje. Para este vuelo en específico se incluye Tarifa Full que incluye maleta de 23 kilos en bodega, bolso de mano. Visita este Link para más información: https://www.latamairlines.com/cl/es/experiencia/prepara-tu-viaje/equipaje/cabina Cualquier sobrepeso en el equipaje o inclusión de otra maleta el costo no será responsabilidad de la agencia.

HOTELES:
Este programa incluye noches en hotel 3 estrellas. Valores por habitación compartida cama twin. Incluye desayuno. Si requiere una habitación single deberá informar al área comercial de la agencia para cotizar valores adicionales y disponibilidad.

GARANTIA POR DAÑOS AL CHECK IN:
Por políticas del Hotel solicitará una garantía con cargo a su Tarjeta de crédito: Corresponde a un depósito por daños de US$200. De no haber daños se realizará la gestión de devolución posterior a su check Out y salida del hotel.

SEGURO DE VIAJE:
Este programa cuenta con seguro de asistencia en viajes. Mandatorio para toda la duración del programa.

ALIMENTACIÓN:
El programa incluye media pensión, es decir, una comida el que podría ser; Almuerzo o cena dependiendo el itinerario. En caso de extras, el gasto deberá ser asumido por cada viajer@.

TRANSPORTES:
Transporte incluido en este programa; Ticket aéreo Internacional, transportes terrestres durante el desarrollo del programa.

POLITICA AMBIENTAL: La agencia Relátalo Tú promueve el cuidado del planeta a través de sus políticas ambientales por lo que se recomienda para los tours incorporados en el este programa tener una botella reciclable, así que rellénela constantemente con agua. También no contaminar los espacios de conservación con basura y seguir todas las instrucciones de los guías locales y tour guide.

ASISTENCIA AGENCIA: A lo largo del itinerario el viaje tendrá un tour guide a cargo de grupo orientando y guiando a los viajeros en todo momento.

SEGURIDAD Y CONVIVENCIA: La agencia Relátalo Tú tiene el derecho de cancelar alguna actividad, eximir a alguna persona del tour en desarrollo si alguna situación o comportamiento afecta la seguridad del grupo.

TIEMPOS DE ESPERA Y ATRASOS EN EL ITINERARIO: Con el fin de asegurar el cumplimiento del itinerario y resguardar la experiencia del grupo, se establece que el tour guide estará autorizado a iniciar el tour sin la persona o personas que se atrasen más de 15 minutos respecto al horario informado.
En caso de atraso, no habrá devolución de dinero, ya que el tour se desarrolla en función del cumplimiento de horarios y del bienestar del resto de los pasajeros.

CANCELACION POR CLIMA: En el caso de que se presente algún fenómeno climático durante el programa que no permita el desarrollo de la actividad se programa una actividad alternativa. No aplica devolución de dinero.

CANCELACIONES Y NO SHOW:
1.Más de 90 días antes del inicio del viaje: Cancelación sin cargo / devolución del 100% del monto pagado (excepto gastos administrativos o sin reembolso).
2. Entre 89 y 60 días antes del inicio del viaje: Retención del 20% del valor total del programa.
3.Entre 59 y 30 días antes del inicio del viaje: Retención del 50% del valor total del programa.
4.Entre 29 y 15 días antes del inicio del viaje: Retención del 75% del valor total del programa.
5.Menos de 14 días antes del inicio del viaje o no presentación: No habrá reembolso.

- En todos los casos, los gastos asociados a boletos aéreos, seguros de viaje u otros servicios adquiridos de manera anticipada que No sean reembolsables por parte de los proveedores, se considera como NO SHOW y no aplica reembolso.

¿Listas para vivir esta experiencia?
¡Contáctanos !

contacto@relatalotu.com

+506 86127333 Costa Rica

www.relatalotu.com

relatalo-tu-agencia-de-viajes

+56 9 34325508 Chile

relatalo_tu_

SERVICIO TURÍSTICO REGISTRADO SERNATUR

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

RelátaloTú AGENCIA DE VIAJES