

Sistema de Gestión Ambiental Organizacional

Vigente 12 de marzo 2024 / Elaborado por Pamela Silva Ábalos – CEO fundadora

La compañía Relátalo Tú de Sociedad de Responsabilidad Limitada, con cédula jurídica número 3102-899661 constituida por escritura pública otorgada en La Fortuna de San Carlos el día 12 de marzo de 2024 implementará prácticas ambientales en su operación de trabajo por medio de un **sistema de gestión ambiental con el objetivo de un manejo consciente de los recursos de trabajo para lograr un compromiso ambiental de turismo de bajo impacto. Así como también un mejoramiento en la economía local sustentable.**

Para el desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental, la empresa utilizara los siguientes indicadores a implementar:

- **Indicadores propios de la operación y logística interna de la empresa en el área del medio ambiente:**

Disponer, organizar y usar los recursos de uso diario de una manera sostenible como;

Papelería: prever el uso adecuado de la papelería potenciando el uso de la tecnología digital que se vuelve una herramienta de uso sostenible.

Electricidad: Utilizar esta fuente de energía durante el periodo laboral, 8 horas. Terminada la jornada de trabajo se deberán apagar los equipos y luces que no estén en uso. Así como también se implementara el uso de Las ampollitas LED que generan un ahorro en consumo de electricidad asumiendo una disminución inmediata de un 90% que corresponde al doble ahorro que una ampollita fluorescente compacta.

Materiales de Limpieza: La gestión ambiental interna de limpieza se efectuará con materiales de origen amigables con el medio ambiente y que no afecten la salud de las personas previniendo la contaminación dentro de nuestra oficina y en las áreas de influencia.

Reciclaje de basura: Erradicar el uso de botellas de un solo uso en la operación, tanto interta como para nuestros clientes a quienes se les concientizará en el proceso de venta y recomendaciones para su viaje.

También se implementaran recipientes de reciclaje para seleccionar los materiales renovables en la oficina.

- **Indicadores en la gestión para un impacto positivo en la economía local.**

La educación referente a temas ambientales será una herramienta indispensable para la puesta en práctica de esta política ambiental que tendrá un impacto positivo en el desarrollo sostenible y sustentable en lo económico, social y ecológico. Algunos puntos a abordar son:

Beneficios de conectar con la naturaleza: En el proceso de venta y en todo el desarrollo del tour se informará verbalmente a los clientes los beneficios de salud que trae para las personas el conectar con la naturaleza como los son;

- Estimula tu creatividad
- Mejora la calidad de vida
- Reduce el estrés
- Refuerza el sistema inmunológico
- Aumenta tu conocimiento e interés, entre otros.

Lo anterior con el objetivo de crear mayor conciencia de los beneficios para la humanidad que tiene cuidar nuestro planeta.

El impacto que tiene el Turismo en el planeta tierra: La agencia de viajes Relatalo Tú busca tener un impacto positivo en todas las áreas de su operación; En este caso, educar a las personas en relación al impacto que el Turismo tiene en el planeta tierra es fundamental.

La agencia deberá informar constantemente, a través de todas las plataformas digitales, mensajes que eduquen a las personas del daño que el turismo masivo tiene en el medio ambiente, así como también, los beneficios que trae el Ecoturismo. El medio a utilizar, como se mencionó previamente, serán las redes sociales, a través de post informativos en Instagram , Tik Tok y en la página web que aludan y guíen a las personas a realizar un turismo de naturaleza.

Así como también la agencia y su equipo en terrero deberá velar por el retiro de basura que el mismo tour genere. Reduciendo el impacto de contaminación de los destinos visitados con el objetivo de reducir la huella de carbono en el medio ambiente y cambiar el concepto de Basura como desperdicio a un concepto de Recurso reutilizable asumiendo un modelo circular como lineamiento de empresa.

Desarrollo Justo y equitativo:

Nuestra política ambiental incorpora el concepto de Turismo Comunitario en nuestra operación. La participación activa de la comunidad local lograra utilizar la diversidad étnica y medioambiental del territorio Costarricense preservando los recursos naturales y promoviendo la valoración de la identidad cultural.

Turismo Comunitario: La agencia Relátalo Tú asumirá en su política ambiental en que el propósito del Turismo Comunitario tendrá como finalidad incrementar el conocimiento de los visitantes sobre la comunidad y modo de vida; cultura y creencias. Se transmitirá en todo momento las riquezas de los destinos a los cuales se visitará: En redes sociales, proceso de venta, tours y post venta. Todo esto con el objetivo de crear conciencia de las riquezas naturales, sociales y culturales del destino y del planeta.

Integración de Servicios: Se optará por servicios como alojamiento gastronomía, y artesanías que provengan de la propia comunidad con el fin de fortalecer la identidad y beneficios de las familias locales. Los cuales se transformaran en anfitriones y guías de los visitantes enfocándose en la sostenibilidad, característica principal del turismo comunitario, que habla de que las actividades turísticas sean respetuosas con el medio ambiente y la cultura local. Así como también nuestros proveedores serán empresas con guías locales.

Impacto económico: La política de turismo comunitario, aportará a la generación de empleos con el fin de evitar la migración de los habitantes jóvenes para que el conocimiento tradicional se traspasé de generación en generación. Esto aplica tanto en las zonas rurales como en las zonas urbanas (artesanías, restaurante, mercados, empresas de city tour, entre otras).

En conclusión, todas las variables anterior no sólo tienen un beneficio económico, también desencadena en un aporte social y ecológico.

Alcance de la de gestión ambiental Relátalo Tú

- La política Ambiental de la empresa deberá ser revisada contantemente de acuerdo a la innovación y cambios constantes en el mundo. Así como también acorde al crecimiento y alcance de la empresa.
- El alcance de esta política de ambiental es de libre acceso para todas las personas como colaboradores y clientes de nuestra empresa.
- Es de responsabilidad del Gerente velar por el cumplimiento de esta política en todas las áreas antes señaladas en este documento, así como también informar a los clientes de la misma.

Pamela Silva Ábalos
CEO – FUNDADORA

A large, semi-transparent watermark of a fingerprint is centered on the page, overlapping the list of bullet points. It consists of concentric blue and orange lines forming a circular pattern.

RelátaloTú